GOBIERNO DE ESPAÑA

beCordial hotels & resorts

IMPORTANT INFORMATION

Dear guest:

We feel the need to inform you about the urgent measures approved by **the Government of Spain**. Regarding the global health emergency caused by coronavirus **COVID-19**, with respect to those that have been taken in other European countries and the rest of the world.

We are working hard to ensure the health safeguard of both, our guests and locals. Among other measures taken by the Government of Spain, those that affect you as non-resident tourists, we highlight the following:

- As a preventive measure, you must remain inside our establishment. You will be able to enjoy all services we offer you as they will continue to be provided as usual. You may experience a few exceptions due to governmental reasons thus, you will be duly communicated.

- The Government of Spain only allows access to public roads in case of the purchasing of food in supermarkets, pharmacy products or basic necessity or in cases of *force majeure*.

- Regarding the transit of private (and hired) vehicles, it is only allowed to circulate on public roads to refuel your vehicle or to get to the airport.

We can not be held liable for any breaches of our guests regarding the above. Any possible infringement may be sanctioned by the authorities according to this exceptional decree..

OUR GUESTS ARE ALWAYS OUR FOCUS. We have arranged all the necessary measures to guarantee your comfort and we will work hard to make the best out of your holidays. We will keep you up-to-date with any further notice. Please make sure you follow all indications made by our staff and keep the safe one meter distance with other guests. Please, ensure to properly wash your hands often.

As a member of the staff of **beCordial Hotels & Resorts** we are equally affected by these measures. However, it is our main task that you hardly notice any changes during your stay with us. We kindly ask for your understanding and collaboration.

We remain at your disposal for any further questions.

We will beat this together.

#IStayInMyHotel

SEHR WICHTIGE INFORMATIONEN

Sehr geehrter Gast:

Wir sind dazu verpflichtet, Sie über die von der **spanischen Regierung** genehmigten dringenden Maßnahmen zu informieren, die in Bezug auf den durch **COVID 19** verursachten globalen Gesundheitsnotstand ergriffen werden, in Übereinstimmung mit Maßnahmen anderer europäischer Ländern und dem Rest der Welt.

Die Maßnahmen sollen die Gesundheit aller Besucher und Einwohner Spaniens schützen, hier heben wir Folgene hervor, die Sie in Ihrer Kondition als Tourist beeinflussen:

- Sie sind dazu angehalten, als vorbeugende Maßnahme im Inneren unserer Einrichtungen zu bleiben, wo Sie alle von uns angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen können, die weiterhin wie bisher erbracht werden, außer es sollte aus besonderen Umständen zu einer Änderung kommen, die dann unverzüglich mitgeteilt würde.

- Die spanische Regierung erlaubt den Zugang zu öffentlichen Straßen nur dann, wenn der Kauf von Lebensmitteln, Apothekenprodukten oder Grundbedürfnissen nötig ist, oder im Falle ordnungsgemäß akkreditierter höherer Gewalt.

- Der Transit von öffentichen Strassen mit Privatfahrzeugen oder gegebenenfalls Mietfahrzeugen ist nur zum Tanken oder zum Erreichen den Endpunktes Ihres Aufenthaltes (Flughafen), gestattet.

Wir können uns nicht für den möglichen Verstoß unserer Gäste gegen diese Regeln außerhalb unserer Einrichtungen verantwortlich machen, da dies einem Verstoß gegen staatliche Maßnahmen entsprechen würde und von den Behörden gemäß diesem außergewöhnlichen Dekret sanktioniert werden könnte.

Wie immer erinnern wir Sie daran, dass **SIE UNSER GAST SIND,** und wir daher alle notwendigen Maßnahmen getroffen haben, um Ihren Komfort und den grösstmöglichen Genuss Ihres Aufenthalts bei uns zu gewährleisten. Wir werden alles tun, damit dieser Umstand Ihren Aufenthalt kaum beeinträchtigt, und wir werden Sie unverzüglich über Anderungen und Neuigkeiten auf dem Laufenden halten. Es ist jedoch unbedingt erforderlich, dass Sie die Anweisungen unserer Mitarbeiter befolgen. Wir bitten Sie insbesondere, einen Sicherheitsabstand von mindestens einem Meter einzuhalten, persönliche Interaktionen sowie Menschenmassen als grundlegende vorbeugende Massnahmen zu vermeiden, und so oft wie möglich wie empfohlen die Hände zu waschen.

Wir alle, die für Sie bei **beCordial Hotels & Resorts** arbeiten, sind gleichermaßen von diesen Maßnahmen betroffen, aber wir werden alles tun, damit Sie dies kaum wahrnehmen werden. Wir bitten nur um das Verständnis und die Zusammenarbeit, die Sie uns immer gezeigt haben, und wir stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung, um Ihnen zu helfen und Sie über alles Nötige zu informieren.

Zusammen wird alles einfacher sein.